

Privacy- en cookieverklaring VitenSy

Versie september 2026

Jouw privacy is belangrijk. VitenSy verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens VitenSy verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard, met wie gegevens eventueel worden gedeeld, welke rechten je hebt en hoe VitenSy omgaat met cookies en vergelijkbare technieken op de website.

1. Contactgegevens

VitenSy is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de praktijk en via de website.

VitenSy
T.a.v. Monique Verhees-Hermans
Heidebeemd 14
6006 VT Weert
Nederland
Telefoon: 06 – 25494748
E-mail: info@vitensy.nl
Website: www.vitensy.nl
KvK-nummer: 85187860

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op klanten van VitenSy, bezoekers van de website, personen die contact opnemen met VitenSy en medewerkers die via een organisatie gebruikmaken van de dienstverlening van VitenSy.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt VitenSy?

Afhankelijk van jouw contact met VitenSy kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- contact- en identificatiegegevens, zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens die nodig zijn voor afspraken, correspondentie, facturering en financiële administratie;
- gezondheidsgegevens die relevant zijn voor de dienstverlening, zoals klachten, medicatie, supplementgebruik, relevante operaties of behandelingen, zwangerschap en informatie over bijvoorbeeld een pacemaker of ander geïmplantéerd medisch hulpmiddel;
- aantekeningen over consulten, de Vitaalveld Lichaamsscan, behandelingen, adviezen en het verloop van een traject;
- informatie die je zelf verstrekt via e-mail, telefoon, formulieren of tijdens een consult;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website.

VitenSy verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

In de meeste gevallen ontvangt VitenSy persoonsgegevens rechtstreeks van jou. Wanneer VitenSy persoonsgegevens uit een andere bron ontvangt, bijvoorbeeld met jouw toestemming van een andere zorgverlener, worden deze alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

4. Klantendossier en gezondheidsgegevens

Voor een zorgvuldige uitvoering van de behandelovereenkomst houdt VitenSy, voor zover de WGBO en andere toepasselijke zorgwetgeving dit vereisen, een klantendossier bij. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra zorgvuldig behandeld.

Het dossier kan informatie bevatten over jouw gezondheidstoestand, relevante medische voorgeschiedenis, uitgevoerde onderzoeken of scans, behandelingen, adviezen, afspraken en andere informatie die voor de dienstverlening noodzakelijk is.

Wanneer informatie van een andere zorgverlener nodig is, wordt deze in beginsel alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming opgevraagd of gedeeld, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

5. Waarom verwerkt VitenSy persoonsgegevens?

VitenSy verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie gaat het met name om de uitvoering van de behandel- of dienstverleningsovereenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, jouw toestemming of een gerechtvaardigd belang.

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor:

- het plannen en uitvoeren van consulten, scans, behandelingen en begeleiding;
- het bijhouden van het klantendossier;
- communicatie over afspraken en dienstverlening;
- facturering, betalingen en financiële administratie;
- het behandelen van vragen, klachten en eventuele geschillen;
- het voldoen aan wettelijke en professionele verplichtingen;
- het beheren en beveiligen van de website.

Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast dat deze alleen worden verwerkt wanneer daarvoor ook een geldige uitzondering bestaat op het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de verlening van gezondheidszorg en de gegevens onder een geheimhoudingsplicht worden verwerkt.

6. Dienstverlening aan organisaties

Wanneer een organisatie VitenSy inschakelt voor dienstverlening aan medewerkers, blijft de privacy van de individuele medewerker uitgangspunt.

Persoonlijke gezondheidsgegevens, individuele scanresultaten, informatie uit gesprekken en gegevens over behandelingen worden niet aan de organisatie verstrekt zonder een geldige wettelijke grondslag en, waar vereist, uitdrukkelijke toestemming van de medewerker.

Een organisatie kan wel algemene informatie ontvangen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, zoals planning, deelname of facturering, voor zover dit noodzakelijk en toegestaan is. Wanneer

resultaten op groepsniveau worden teruggekoppeld, gebeurt dit alleen zodanig dat individuele medewerkers daaruit niet redelijkerwijs herkenbaar zijn.

7. Met wie deelt VitenSy persoonsgegevens?

VitenSy verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, op grond van een wettelijke verplichting, met jouw toestemming of op basis van een andere geldige wettelijke grondslag.

Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn bij waarneming, verwijzing naar een andere zorgverlener, financiële administratie of het gebruik van een dienstverlener die VitenSy ondersteunt bij de bedrijfsvoering. Wanneer een externe partij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van VitenSy verwerkt, worden waar vereist passende afspraken gemaakt over privacy, beveiliging en vertrouwelijkheid.

8. Facturen en financiële administratie

Voor facturering verwerkt VitenSy alleen de gegevens die daarvoor nodig zijn. Op een factuur kunnen onder meer naam en adresgegevens, factuurnummer, datum van het consult, een passende omschrijving van de dienstverlening en het verschuldigde bedrag staan.

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke fiscale bewaartermijn.

9. Bewaartermijnen

VitenSy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.

Voor het klantendossier geldt, voor zover de wettelijke bewaartermijn uit de WGBB van toepassing is, in beginsel een bewaartermijn van 20 jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier. Een dossier kan langer worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit of wanneer een andere wettelijke grond daarvoor bestaat.

Administratieve en fiscale gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn, tenzij er een andere geldige reden bestaat om ze langer te bewaren.

10. Beveiliging en vertrouwelijkheid

VitenSy neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of andere onrechtmatige verwerking.

VitenSy is gebonden aan geheimhouding voor gegevens die in het kader van de behandelrelatie worden verkregen. Personen of dienstverleners die voor hun werkzaamheden toegang moeten hebben tot persoonsgegevens krijgen uitsluitend toegang voor zover dat noodzakelijk is en worden waar nodig tot vertrouwelijkheid verplicht.

11. Website, contactformulier en cookies

De website van VitenSy maakt gebruik van een beveiligde verbinding. Via het contact- en afsprakenformulier kun je zelf persoonsgegevens verstrekken, zoals jouw naam, contactgegevens en bericht. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om jouw aanvraag of bericht te verwerken en, wanneer daaruit een afspraak of dienstverlening voortvloeit, voor de verdere uitvoering daarvan.

VitenSy gebruikt zelf geen externe trackingcode en heeft geen Google Analytics, Meta Pixel of vergelijkbare marketing- of trackingsoftware aan de website toegevoegd. De website wordt niet gebruikt om bezoekers over verschillende websites te volgen of om bezoekersprofielen op te bouwen voor advertentiedoeleinden.

De website kan technisch noodzakelijke of functionele cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die nodig zijn voor het functioneren, beveiligen of onthouden van cookievoorkeuren. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

Wanneer VitenSy in de toekomst cookies, analysetools of externe diensten gebruikt waarvoor voorafgaande toestemming nodig is, worden deze pas geactiveerd nadat daarvoor een geldige keuze is gemaakt. Alleen verder surfen op de website geldt niet als toestemming. Deze verklaring wordt in dat geval aangepast.

12. Cookies beheren

Je kunt cookies via de instellingen van jouw internetbrowser bekijken, blokkeren of verwijderen. Je kunt jouw browser ook zo instellen dat je een melding ontvangt wanneer een website een cookie wil plaatsen.

Wanneer noodzakelijke of functionele cookies worden geblokkeerd, kan het zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder goed functioneren.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt, binnen de grenzen van de AVG en andere toepasselijke wetgeving, onder meer recht op:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Voor gegevens in een klantendossier kunnen aanvullende regels uit de WGBO gelden. Een verzoek tot vernietiging van het dossier wordt in beginsel uitgevoerd, tenzij een wettelijke of zwaarwegende uitzondering geldt.

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@vitensy.nl. VitenSy kan aanvullende informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen wanneer dat noodzakelijk is om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt. VitenSy reageert binnen de wettelijke termijn.

VitenSy maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering waarbij zonder menselijke tussenkomst besluiten worden genomen die rechtsgevolgen of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor jou hebben.

14. Vragen of klachten

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens of het gebruik van cookies, neem dan contact op met VitenSy via info@vitensy.nl.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

VitenSy kan deze privacy- en cookieverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, de website, de verwerking van persoonsgegevens of toepasselijke wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op www.vitensy.nl gepubliceerd. De datum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer deze versie voor het laatst is bijgewerkt.